



Üyelerimizle Yapılan Anketin Sonuçları

Türk Toraks Derneği üyeleri ile yapılan memnuniyet anketi sonuçlandı. Üyelerimizin 587'si ile yapılan ankete katılanların 323'ü kadın, 264'ü erkekti. Katılımcıların %84.2'sinin uzmanlık alanı göğüs hastalıkları idi ve %26.9'u İstanbul'da yaşamaktaydı. Yüzde 45.5'i üniversite hastanesinde, %36.3'ü ise devlet ve eğitim hastanesinde çalışmaktaydı. Katılımcıların 213'ünü göğüs hastalıkları alanında eğitim gören asistanlar oluşturmaktaydı. Katılımcıların %53.2'si, beş veya daha uzun süreden bu yana dernek üye-

si olduğunu ifade etti. Ankete katılan üyelerin %31.7'si Toraks Dergisi'ni düzenli olarak takip ettiğini belirtirken, bu yayını %21.6 ile "Solunum Hastalıkları" ve %20.4 ile "Tüberküloz ve Toraks" izlemekteydi. Yabancı dergiler arasında ise Chest, %47 oranı ile en fazla öne çıkan dergi oldu. Katılımcıların %11.6'sı aynı zamanda Akciğer Kanseri Derneği'ne ve %10.2'si ise Türk Solunum Araştırmaları Derneği'ne üye idi. Bunların %10.7'si ise, ERS üyesiydi.

Katılımcıların %17.9'u, dernek üyeliğinin en önemli avantajı olarak

yeniliklerden haberdar olmayı gördükten, %2.7'si üye olmanın getirdiği bir avantaj olmadığını düşünüyordu. Katılımcıların %8'i, derneğin en başarısız olduğu alanın iletişim olduğu kanısındaydı. Derneğin en başarılı olduğu alan olarak %28.1 katılımcı kongreleri, %16 katılımcı ise eğitim faaliyetlerini gördüğünü ifade etti.

Toraks Dergisi (%75.6) ve Toraks Bülteni (%64.2), en sık kullanılan ve izlenmek istenen iletişim alanı olarak katılımcılar arasında öne çıkıyordu.

1. HİZMET KALİTESİ

	Önem Derecesi		Memnuniyet Derecesi	
	Ort. Puan (100 Bazında)	Ort. Puan (100 Bazında)	Ort. Puan (100 Bazında)	Ort. Puan (100 Bazında)
1 Tanı-tedavi rehberleri	92,0	90,1		
2 Toraks Kitapları	91,9	89,8		
3 Kıs okulu	90,5	87,9		
4 Toraks Eğitim Serisi	89,1	86,5		
5 Gerçekleştirilen faaliyetlerin bilimsel olarak kalitesi	90,5	85,2		
6 Yıllık kongreler	89,6	85,2		
7 Mesleki gelişim kursları	90,6	84,9		
8 Derneğin faaliyetlerinin üyelerin mesleki gelişimine katkısı	90,4	84,7		
9 Toraks Dergisi	88,1	84,5		
10 Toraks Web sayfası	88,5	83,8		
11 Turkish Respiratory Journal	85,3	81,9		
12 Merkezi kurslar	87,0	81,2		
13 Toraks Seminerleri	84,9	81,2		
14 Kongre katılım bursu	88,4	80,7		
15 Hizmetlerin sunulmasındaki süreklilik	88,8	80,3		
16 Toraks Bülteni	80,2	79,7		
17 Hizmetlerin üyelerin gereksinimlerine uygunluğu	87,7	78,6		
18 Toraks Tartışma Grubu (yahoo groups)	81,7	77,2		
19 Dünya Günü etkinlikleri	78,5	77,0		
20 Şubeniz etkinlikleri	83,5	76,8		
21 Toraks Derneği Ödülleri	77,3	72,0		

■ Acil Önem ■ Orta Vade İyileştirme ■ Uzun Vade İyileştirme
■ İhmal Edilebilir ■ Acil İletişim ■ Başarı

2. DERNEK YÖNETİM KALİTESİ

	Önem Derecesi		Memnuniyet Derecesi	
	Ort. Puan (100 Bazında)	Ort. Puan (100 Bazında)	Ort. Puan (100 Bazında)	Ort. Puan (100 Bazında)
1 Bir ulusal uzmanlık derneği olarak görevlerini yerine getirmesi	91,5	85,6		
2 Türkiye'de Göğüs Hastalıklarının bilim alanının gelişimine katkısı	91,7	84,9		
3 Yöneticilerin iki yılda bir yenilenmesi	85,4	83,6		
4 Saydamlık, dürüstlük ve güvenlirlik	91,4	83,1		
5 Örgütlenme yapısı	88,4	82,0		
6 Ulusal akciğer sağlığının gelişimine katkısı	90,5	80,9		
7 Türkiye'deki göğüs hastalıkları uzmanlarını temsil etme	89,1	80,0		
8 Göğüs Hastalıklarında tanı ve tedavi hizmetlerinin iyileştirilmesi	89,5	79,7		
9 Finansal kaynakların kullanma konusunda becerisi	88,3	78,7		
10 Tüm üyelerine ulaşabilmesi	90,5	78,4		
11 Şube örgütlenme modeli	84,6	78,0		
12 Etik ilkeleri hayata geçirme	89,3	77,3		
13 Derneğin faaliyetleri hakkında üyelerin bilgilendirilmesi	89,0	76,1		
14 Uzmanlık eğitiminin iyileştirilmesi ve standardizasyonu	90,3	75,6		
15 Derneğin demokratik ve katılımcı niteliği	88,6	74,9		
16 Kamuoyu ve sağlık personelinin akciğer hastalıkları konusunda bilgilendirilmesi	88,5	74,5		
17 Şubelerin üyeleri ile ilişkileri	88,4	73,1		
18 Endüstri ile ilişkiler	83,2	72,1		
19 Asistanların yönetim ve karar alma süreçlerine katılımı	83,6	70,3		
20 Üyelerin düşünce ve taleplerine önem vermesi, dernek kararlarının üyelerin taleplerine göre şekillenmesi	87,6	70,1		
21 Yönetici adaylarının aday önerme komitesince belirlenmesi	79,9	70,1		
22 Üyeliğin her yıl yenilenmesi	75,3	69,1		
23 Diğer tıp dernekleri ile ilişkileri	83,2	68,6		
24 Genel Merkezin üyeler ile ilişkisi	85,6	68,3		
25 Derneğin asistan sorunlarına ilgisi	86,0	68,1		
26 Tüm üyelerin karar alma süreçlerine katılımı	86,6	65,7		
27 Derneğin sahada çalışan uzmanların sorunlarına ilgisi	84,7	65,6		
28 Sahada çalışan uzmanların yönetim ve karar alma süreçlerine katılımı	83,6	65,6		
29 Üyelerinin özlük haklarını savunma	87,3	65,5		

■ Acil Önem ■ Orta Vade İyileştirme ■ Uzun Vade İyileştirme
■ İhmal Edilebilir ■ Acil İletişim ■ Başarı